



## CIUDAD DE EDENTON

**Para responder a los efectos económicos de la pandemia de Covid-19, en el 31 de marzo, 2020, el gobernador de Carolina de Norte publicó un orden a todos de los proveedores de servicios públicos que prohíbe la desconexión de servicios públicos residenciales a causa de impago y cuotas tardías.**

La ciudad de Edenton entiende la importancia de ese Orden y estamos comprometida a ayudar todos de nuestras clientes impactadas por las condiciones económicas actuales. Como un parte de ese compromiso, el gobierno de Edenton ya había renunciado los sanciones y honorarios que normalmente están aplicados a cuentas delincuentes. También, la ciudad de Edenton había renunciado temporalmente las tarifas de conveniencia que normalmente están asociados con los pagos de tarjeta de crédito o débito.

Por favor recordar que clientes serán responsables a pagar por todo el uso de servicios públicos. Si es posible, clientes deben seguir pagar sus cuentas para evitar acumular saldos grandes. Edenton continuara leer los medidores y enviar las facturas de servicios públicos.

Cuando la orden ha sido rescindida, la ciudad de Edenton trabajara con nuestros clientes de servicios públicos que fueron impactadas de dificultades financieras durante la pandemia de Covid-19. Seria una variedad de opciones para estas personas incluyendo planes de pagar, facturación de presupuestaria e información de contacto por programas de asistencia energética de emergencia.

La municipalidad (400 S. Broad St) está cerrado temporalmente al público para seguir las directrices publicados por el NC Departamento de Salud y Servicios Humanos (NC DHSS) para las empresas públicas. Los empleados de la municipalidad de Edenton todavía están trabajando y continuara trabajar y procesar los pagos de servicios públicos.

Los clientes todavía pueden pagar sus pagos de servicios públicos en los métodos siguientes:

- Pone los pagos en la caja de depósito de noche en el vestíbulo de la municipalidad.
- Pone los pagos en el la caja de depósito en el estacionamiento detrás de la municipalidad (W. King Street).
- Llamar 252.377.9500 para pagar su recibo por teléfono. Un sistema de voz ayudara automáticamente pagar por teléfono.
- Pagar su recibo online con el enlace debajo:  
<https://logicsolbp.com/townofedenton/login.aspx>. **La tarifa de conveniencia ha sido renunciada temporalmente. Recomendamos fuertemente a nuestros clientes utilizar la opción de pagar online, si desean.**

**Es necesariamente que usted tiene su número de cuenta para pagar online o por teléfono.**

Si necesitas ayuda, por favor llamar el edificio de la municipalidad: 252.482.7352.